

ORDENANZAS FISCAIS ANO 2009

REGULAMENTO DO SERVICIO MUNICIPAL DE ABASTECIMENTO DE AUGA POTABLE

CAPÍTULO 1 - NORMAS XERAIS

ART 1 - OBXECTO

E obxecto do presente regulamento a regulación do servicio municipal de abastecemento de auga potable do termo municipal de O Pino.

A efectos de simplificación, no presente regulamento denomínase aboado a calquera usuario, peroa física, xurídica que teña contratado o servicio municipal de augas.

Entenderáse por servicios técnicos a unidade administrativa que o Concello determine como responsable do servicio en canto ás tarefas e control, inspección técnica ou calquera outra de policía sobre o servicio e a súa xestión técnica.

Entenderáse por entidade subministradora quen efectivamente realice o servicio de abastecemento de auga

ART 2 - FORMA DE XESTIÓN E TITULARIDADE DO SERVICIO

O servicio de abastecemento de auga potable é de titularidade municipal, sen prexuízo da forma de xestión que se aprobe polo Concello.

O Concello de O Pino, poderá presta-lo servicio de abastecemento de auga potable mediante calquera das formas previstas en dereito.

CAPÍTULO 2 - OBRIGAS E DEREITOS DA ENTIDADE SUBMINISTRADORA E DOS ABOADOS

ART. 3 - OBRIGAS DA ENTIDADE SUBMINISTRADORA

A entidade subministradora estará suxeita ó cumprimento das seguintes obrigas:

- A. presta-lo servicio a todo aboado e amplia-lo a aquel que o solicite nos termos establecidos no presente Regulamento e outras disposicións aplicables.
- B. mante-las condicións sanitarias e as instalacións de acordo coa normativa vixente aplicable

- C. manter de forma permanente a dispoñibilidade e regularidade do subministro
- D. colaborar co abonado na solución das situacións que o subministro poda plantexar
- E. efectua-la facturación tomando como base as lecturas dos contadores e as tarifas contidas na ordenanza municipal

ART . 4 - DEREITOS DA ENTIDADE SUBMINISTRADORA

A entidade subministradora ten os seguintes dereitos:

- A) cobros dos servicios prestados, tales como cota de servicio, taxas de conservación etc, así como da auga consumida polo abonado ou do mínimo establecido cos prezos das tarifas oficialmente aprobadas
- B) dispoñer dunha retribución económica suficiente cun equilibrio que deberá manterse en todo caso. Cando o anterior equilibrio non poda manterse terá dereito a solicitar da Corporación a adpción das medidas sinaladas no RSCL

ART. 5 - OBRIGAS DO ABONADO

O abonado estará suxeito ás seguintes obrigas

- A) Satisfacer puntualmente o importe do servicio de auga de acordo co previsto neste regulamento e conforme coas tarifas e taxas vixentes.
- B) paga-las cantidades resultantes de liquidacións por erro, fraude ou avaría imputables ó abonado
- C) usa-la auga subministrada na forma e usos establecidos na póliza.
- D) absterse e establecer ou permitir derivacións na súa instalación para subministro de auga e outros locais ou vivendas dos consignados na póliza
- E) facilita-la entrada ó local onde se realice o subministro nas horas hábiles ou de normal relación co exterior, ó persoal do servicio que exhibindo a acreditación pertinente, trate de instalar os elementos precisos para inspecciona-las instalacións
- F) respeta-los precintos colocados pola entidade subministradora ou polos organismos competentes da Administración
- G) cumpri-las condicións e obrigas contidas no contrato ou poóliza
- H) comunicar á entidade subministradora calquera modificación na instalación interior que representen consumos significativos polo seu volume
- I) comunicar a entidade subministradora calquera modificación na domiciliación do recibo
- J) prever e dota-las instalacións de grupos de elevación de presión e depósitos de acordo co establecido neste Regulamento e demais disposicións aplicables

ART 6 - DEREITOS DO ABONADO

O abonado ó servicio disfrutará dos seguintes dereitos:

- A) Dispor de auga nas condicións hixénico sanitarias axeitadas de conformidade coa normativa legal aplicable
- B) dispor de condicións técnicas de presión que de acordo coa instalación da vivenda sexan axeitadas e conformes coa normativa legal aplicable
- C) solicitar á entidade subministradora as aclaracións, informacións e asesoramento necesarios sobre o servicio
- D) a que se lle facturen os consumos de acordo coas tarifas vixente
- E) subscribir un contrato ou póliza de subministro suxeito ás garantías da normativa establecida
- F) formula-las reclamacións administrativas que considere convenientes de acordo co procedemento establecido neste Regulamento.

CAPÍTULO 3 -ACOMETIDAS

ART. 7 - SOLICITUDES

A solicitude de acometidas ás redes de distribución de auga potable deberá presentarse de forma independente para cada finca que legal ou físicamente constitúa unha unidade de edificación, debendo cada unha delas satisfacer por separado as condicións previstas neste regulamento.

Consideranse unidades de edificación independentes os edificios de un só portal, ou cada un dos portais no caso de que existan varios nun mesmo edificio. Os locais que estean sitos nas plantas inferiores da unidade independente de edificación, aínda cando non tiveran acceso común, deberán abastecerse da correspondente batería xeral de contadores do inmovible que todo o inmovible debe poseer. Naqueles casos nos que se considere axeitado o titular do uso dun local comercial ou industrial de planta baixa dun inmovible poderá solicitar acometidas independentes.

ART. 8 - TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES

A petición farase en impreso normalizado que figura como anexo a este regulamento e que facilitara o subministrador. Na solicitude farase constar como o nome do solicitante ou a súa razón social, o enderezo ou nome do futuro abonado, domicilio do subministro, carácter do mesmo, uso a que se destinará a auga, caudal necesario ou as bases para fixalo de acordo coa normativa vixente e enderezo e teléfono para a notificación.

ART. 9 - SOLICITUDE DE ACOMETIDAS

A solicitude de acometida non sera tramitada se non se dan as circunstancias seguintes:

1. que o inmovible a abastecer non estea sito na area de cobertura do abastecemento
2. que o inmovible non conte con instalacións interiores adecuadas

3. por falta de presentación de calquera dos documentos esixidos
4. cando a presión no punto de acometida do abastecemento sexa insuficiente para un correcto servizo ou sexa excesiva e non se corrixa polo abonado

ART 10.- APROBACIÓN OU DENEGACIÓN DE ACOMETIDAS

A aprobación de acometidas ou denegación das mesmas corresponderalle o Alcalde ou órgano en quen delegue, previo informe dos servizos técnicos municipais

CAPÍTULO 4 - INSTALACIÓNS INTERIORES

ART. 11 - EXECUCIÓN DA INSTALACIÓN

A instalación interior, con excepción da colocación do contador, será realizada por instalador autorizado polo organismo que corresponda e haberá de executarse cumprindo as normas para as instalacións interiores de subministro de auga, aprobadas por Orde do Ministerio de Industria.

ART 12 - PROHIBIÓN DE MEZCLAR AUGA DE DIFERENTES PROCEDENCIAS

As instalacións correspondentes a cada póliza non poderán ser empalmadas a unha rede, tubería ou distribución de outra procedencia. Tampouco poderá empalmarse ningunha instalación procedente doutra póliza de abono, nin mezcla-la auga dos servizos con calquera outro. O abonado instalará os dispositivos regulamentarios para impedi-los retornos accidentais hacia a rede.

CAPÍTULO 5 - CONTADORES

ART. 13 - CONTROL DE CONSUMOS

A medición dos consumos que servirán de base para a facturación de todo subministro realizarse por contador, propiedade do abonado, que é o único medio que dará fe da contabilización do consumo, sen prexuízo do establecido para cada caso nas normas básicas para instalacións interiores de subministro de auga.

Como norma xeral a medición de consumos efectuarase mediante:

1. contador único: cando o inmovible ou finca só exista unha vivenda ou local en subministros provisionais para obras, e en polígonos en proceso de execución de obras en tanto non sexan recibidas as súas redes de distribución interior
2. batería de contadores divisionarios: cando exista máis dunha vivenda ou local, será obrigado instalar un aparato de medida para cada unha delas e os necesarios para os servizos comúns.

Toda vivenda unifamiliar ou local comercial independentemente de que sexa destinado a actividades industriais, ó exercicio profesional ou a prestación de

calesquera servicios disporá dun contador individual que sera propiedade do abonado.

Os edificios en que fose necesario instalar grupos de elevación de auga, deberán dispor dun contador xeral para control de consumos. Este contador xeral de referencia estará instalado en cabeceira da acometida ou depósito comunictario, e na póliza correspondente a esta acometida figurará como abonado a comunidade de usuarios.

En caso de que unha comunidade de usuarios tivera instalados contadores individuais a facturación levarase a cabo polos importes correspondentes a cada contador individual. Nembargantes cando o consumo do contador xeral fose maior que a suma das medidas dos contadores individuais a diferenza facturarse á comunidade de usuarios

ART. 14 - CONTADOR ÚNICO

Instalarase en posición horizontal nun armario homologado pola entidade subministradora, exclusivamente destinado a este fin, emprazada na pranta baixa do inmovible xunto ó portal de entrada e empotrado no muro da fachada ou cerramento da propiedade que se pretende abastecer, e en calquera caso, con acceso directo dende a vía pública.

Excepcionalmente e previo informe dos servicios técnicos municipais podera instalarse noutro lugar sito o máis próximo posible á fachada pu cerramento da propiedade.

ART. 15 - BATERÍAS DE CONTADORES DIVISIONARIOS

As baterías de contadores divisionarios instalaranse nos locais ou armarios única e exclusivamente destinados a este fin, emprazados na planta baixa do inmovible en zona de uso común, con acceso directo dende o portal de entrada.

As baterías para centralización de contadores responderán a tipos e modelos oficialmente aprobados e homologados tendo e conta que tódolos contadores deberán situarse en posición horizontal.

ART. 16 - INSTALACIÓN DO CONTADOR

Non se instalará ningún ata que o usuario do servicio subscriba a póliza de abonado correspondente.

A colocación e instalación de contadores realizarase exclusivamente pola entidade subministradora. O custo da instalación quedará determinado polo correspondente cadro de prezos.

O contador na súa unión coa instalación será precintado pola entidade subministradora non podendo ser manipulado máis que polo persoal da mesma

ART 17 - VERIFICACIÓN E CONSERVACIÓN DE CONTADORES

Será obriga do abonado a custodia do contador ou aparato de medida, así como mante-lo mesmo en perfecto estado, sendo extensible esa obriga tanto ós precintos do contador como as etiquetas de aquél. A responsabilidade que se derive do incumprimento desta obriga recaerá directamente sobre o abonado titular do subministro.

Unha vez instalado, aínda que sexa propiedade do abonado, non poderá ser manipulado máis que polos empregados do servicio e a eses efectos será debidamente precintado cantas veces se proceda a súa colocación. O abonado terá a obriga de facilitar ós representantes e operarios do servicio ó acceso ó contador, sempre e cando presenten a correspondente acreditación do servicio.

CAPÍTULO 6 - CONDICIÓNS DO SUBMINISTRO DE AUGA

ART. 18 - CARÁCTER DO SUBMINISTRO

En función do uso que se faga da auga, o carácter do subministro tipificarase en: usos domésticos e outros usos

ART. 19 - SUBMINISTROS PARA USOS DOMÉSTICOS

Son aqueles nos que a auga se utiliza exclusivamente para atender as necesidades ordinarias da vida

ART. 20 - SUBMINISTROS PARA OUTROS USOS

Será todos aqueles nos que a auga non se utilice para os fins expostos no apartado anterior.

En función do carácter de suxeito contratante do subministro este tipificarase:

- A. subministros para usos comerciais - considerarase como tales todos aqueles subministros nos que a auga constitúa un elemento indirecto e non básico nunha actividade profesional, comercial, fabril ou industrial
- B. subministro para usos industriais - entenderase como tales todos aqueles subministros nos que a auga constitúa un elemento directo e básico ou imprescindible na actividade industrial
- C. subministros ós servicios municipais - tódolos subministros de carácter municipal serán gratuitos realizándose a ser posible mediante contador
- D. subministros de obra - serán aqueles cando o abonado se dispoña a facer calquera tipo de edificación e contrate a auga con destino a ela.
- E. subministros agrícolas - o subministro agrícola é o destinado ó rego para a obtención de produtos agrícolas estando comprendidas neste uso as explotacións industriais de floricultura. Se se solicita expresamente este uso facturarase como industrial.

CAPÍTULO 7 - CONTRATACIÓN DO SUBMINISTRO

ART. 21 - OBXECTO E ALCANCE DO CONTRATO

Os contratos de subministro formalizaranse para cada vivenda, piso, local industria ou obra que constitúa unha unidade independente. Cada subministro quedará adscrito ós fins para os que se concedeu, non podendo adicalo a outros fins ou modifica-lo seu alcance, para o que, en calquera caso será necesaria unha nova solicitude, e no seu caso, o contrato conseguinte.

ART. 22 - SUXEITOS DO CONTRATO

Os contratos de subministros formalizaranse entre a entidade subministradora e o titular do dereito de uso da finca, local ou industria a abastecer, ou por quen o represente.

ART.23 - DURACIÓN DA PÓLIZA

Os contratos consideraranse estipulados polo prazo fixado na póliza e entenderáse tácitamente prorrogados polo mesmo período a menos que unha das partes, cun mes de antelación avise de forma expresa e por escrito a outra parte do desexo de dalo por finalizado. Nembargantes se dentro do primeiro ano a contar dende o inicio do servicio o abonado, por calquera causa, dese por finalizado o contrato, correrán pola súa conta os gastos causados pola retirada do contador.

ART. 24 - SUSCRICIÓN DA PÓLIZA

Non se levará a cabo ningún subministro sen que o usuario teña suscrito co prestador do servicio a correspondente póliza de abono ou contrato de subministro. Unha vez concedido o subministro éste non será efectivo ata que o abonado non faga efectivos os traballos de conexión e pago dos dereitos sinalados na ordenanza.

A solicitude de suscripción o petionario acompañará os seguinte documentos:

- Boletín de instalador visado pola Delegación Provincial de Industria
- Escritura de propiedade , contrato de arrendamento ou documento que acredite ó dereito sobre a vivenda ou local.
- Documento que acrdite a personalidade do solicitante
- Aquela outra documentación que se esixa polos servicos técnicos municipais

ART. 25 - TRASLADO E CAMBIO DE ABONADOS

Os traslados de enderezos e a ocupación do mesmo local por persoa distinta da que subscribiu á póliza, esixen novo contrato, ou no seu caso, a subrogación no anterior, sempre que se cumpran os requisitos establecidos neste Regulamento.

ART. 26 - SUBROGACIÓN

O falecemento do titular da póliza de abono, o seu conxuxe, descendentes, fillos adoptivos, plenos, ascendentes e irmáns, que houberen convivido habitualmente na vivenda, poderán subrogarse nos dereitos e obrigas da póliza. Tamén poderase subrogar calquera outro herdeiro ou legatario da propiedade ou uso da vivenda ou local no que se realice o subministro.

CAPÍTULO 8 - REGULARIDADE NO SUBMINISTRO

ART 27 - CONTINUIDADE DO SERVICIO

Salvo causa de forza maior ou avarías nas instalación públicas as entidades subministradoras teñen a obriga de manter permanentemente o servicio, cando non conste o contrario nos contratos ou pólizas de subministro.

ART. 28 - SUSPENSIÓNS TEMPORAIS

A entidade subministradora poderá suspender temporalmente o servicio cando:

- sexa imprescindible para proceder ó mantemento, reparación ou mellora das instalacións o seu cargo
- no suposto de perda da potabilidade da auga que implique risco para a saúde
- causas de forza maior ou de recoñecida urxencia

Nos cortes previsibles ou programados a entidade subministradora deberá dar aviso á poboación con vintecatro horas de antelación de xeito que quede garantida a información sobre o corte do subministro.

Os cortes programados poñeranse en coñecemento do Concello debendo ser autorizados por éste.

CAPÍTULO 9 - LECTURAS, CONSUMOS E FACTURACIÓN

ART. 29 - PERIODICIDADE DAS LECTURAS

A entidade subministradora estará obrigada a establecer un sistema de toma de lecturas permanente e periódico de forma que para cada abonado os ciclos de lecturas conteñan no posible o mesmo número de días. A facturación de consumos farase bimestralmente ou coa periodicidade que fixe o Concello, independentemente da periodicidade con que se fagan as lecturas.

ART 30 - HORARIO DE LECTURAS

A toma de lecturas será realizada en horas hábiles ou de normal relación co exterior, polo persoal autorizado expresamente pola entidade subministradora, provisto da súa correspondente documentación de identidade. En ningún caso o

abonado poderá impoñer a obriga de tomar a lectura fora do horario que teña establecido a entidade subministradora.

ART. 31 -LECTURA POLO ABONADO

Cando por ausencia do abonado non fora posible a toma de lectura o persoal encargado da mesma depositará no buzón de correos do abonado unha tarxeta para que sea cuberta polo mesmo comunicando a lectura do contador.

ART. 32 - DETERMINACION DOS CONSUMOS

Como norma xeral a determinación dos consumos que realice cada abonado concretarase pola diferenza entre as lecturas de dous períodos consecutivos de facturación. A entidade subministradora guiarase para a facturación de consumos, exclusivamente polos aparatos de medida do servizo debidamente homologados non obrigados a aceptar as reclamacións que se apoiem en lecturas dos contadores non instalados pola mesma. No momento en que a entidade subministradora a través das lecturas efectuadas en contador ou por outro medio, detecte consumos desproporcionados ós habituais, no prazo de dez días, comunicarase por escrito ó abonado, ó obxecto de que éste realice as oportunas comprobacións na súa instalación.

ART. 33 - CONSUMOS ESTIMADOS

Cando non sexa posible coñecer os consumos realmente realizados, como consecuencia de avaría no equipo de medida, ausencia do abonado no momento en que se intentou tomar a lectura, a facturación do consumo efectuarase con arreglo ó consumo realizado durante o mesmo período de tempo no ano anterior, o no seu caso nos períodos anteriores. Os consumos así estimados terán o carácter de definitivos no suposto de avaría no contador, e a conta nos outros supostos nos que unha vez efectuada a lectura correcta, normalizárase a situación por exceso ou por defecto no seguinte período.

ART. 34 - FORMA DE PAGO DAS FACTURAS OU RECIBOS

O abonado poderá facer efectivos os importes facturados pola entidade subministradora nas súas oficinas, entidades de crédito ou outros establecementos autorizados polo servizo, ou ben domicilia-los recibos nas súas contas bancarias.

ART 35 - PRAZO DE PAGO

O abonado disporá de trinta días contados a partir da data da notificación do recibo. De non facelo neste prazo procederá o recargo con liquidación de intereses de demora correspondetes, sen prexuízo da suspensión do subministro.

ART. 36 - CORRECCIÓN DE ERROS NA FACTURACION

O abonado poderá obter da entidade subministradora calquera información relacionada coas lecturas, facturacións, comprobacións de contador, cobros, tarifas

aplicadas e en xeral sobre toda cuestión relacionada co subministro que se xenere nun período de dous anos anteriores á data de presentación da reclamación.

O abonado terá dereito á reclamación da devolución de ingresos indebidos ó servizo. A devolución farase inmediatamente unha vez se comprobe o erro na facturación. Non será atendida reclamación sobre consumo de auga que non sexa formulada polo abonado ou persoa que lle represente legalmente.

CAPÍTULO 10 - SUSPENSIÓN DO SUBMINISTRO E RESCISIÓN DO CONTRATO

ART. 37 - CAUSAS DE SUSPENSIÓN DO SUBMINISTRO

A entidade subministradora de auga poderá sen prexuízo do exercicio das accións que correspondan, suspender o subministro ós seus abonados nos casos seguintes:

- A. polo impago das facturas dentro do prazo de tres meses
- B. cando un usuario goce de subministro sen contrato
- C. incumplir as condicións previstas neste Regulamento en canto á utilización da auga e conservación de contadores

CAPÍTULO 11 - RÉXIME ECONÓMICO

ART. 38 - Sistema de tarifas

As tarifas a aplicar polo subministro de auga serán as previstas na ordenanza fiscal correspondente, sinalando os diferentes tipos de uso e os consumos mínimos.

DISPOSICIÓN TRANSITORIA

Os contratos existentes á entrada en vigor deste Regulamento adaptaranse de oficio ás disposicións do mesmo quedando os usuarios obrigados ó cumprimento de todas as súas prescricións sen prexuízo de que en cada caso o servizo proceda a respectar os dereitos lexítimos adquiridos polos abonados.

DISPOSICIÓN DEROGATORIA

Queda derogado o Regulamento do Servizo Municipal de Augas aprobado polo Pleno en sesión do 14 de maio de 1975

DISPOSICIÓN FINAL

Este Regulamento entrará en vigor o día da súa publicación no BOP